

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リンク
------	-----

公表日 R8年5月10日

利用児童数 26

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		4	もう少しスペースがあればいいなと思うが、公園が広く毎日行けるので良い	体を動かせる機会を多くつくってきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			3	イベントに応じて人数を調整している	引き続き人数調整に留意していきたい。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	4		2	物は多いが整頓されている。	引き続き環境整備に努めたい。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	2	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		5	入ったばかりなのでまた教えてほしい	今後実施できればと考えている。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	1		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		2		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	3	9	・入ったばかりなのでまた教えてほしい。 ・今のところあまり必要と思っていない。	毎年開催しているが、回数を増やしていきたい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		1	連絡帳で詳しくその日の様子を教えていただきありがたい。	L I N Eや連絡帳を通じた情報伝達に努めている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		6	入ったばかりなのでまた教えてほしい	行事予定の配付はできているが通信などの発行ができていないため、改善していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		9	入ったばかりなのでまた教えてほしい	年に1~2回実施している。回数を増やせるよう改善する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			すっかり慣れて楽しく通っています。ありがとうございます。	安心感を持って利用ができるよう、日々支援していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		2	・大きい公園があるので遊ぶのを毎週楽しみにしている。 ・大変楽しみにしています。心が安らく場所です。	楽しく通えるよう、日々支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				